

社会福祉法人 まほろば

令和3年度事業報告書



指定介護老人福祉施設

特別養護老人ホーム まほろばの里たいわ

ユニット型指定介護老人福祉施設

特別養護老人ホーム まほろばの里たいわ

指定短期入所生活介護

ショートステイ まほろばの里たいわ

指定通所介護

デイサービスセンターまほろばの里たいわ

指定居宅介護支援事業所

まほろばの里たいわ居宅介護支援事業所

地域型保育事業（事業所内保育事業）

たいわっこ保育園

指定介護老人福祉施設

特別養護老人ホーム まほろばの里向山

指定短期入所生活介護

特別養護老人ホーム まほろばの里向山

令和3年度事業報告書

目次

1	社会福祉法人まほろば 令和3年度事業総括	1
2	特別養護老人ホームまほろばの里たいわ 令和3年度事業総括	4
3	特別養護老人ホームまほろばの里向山 令和3年度事業総括	5
4	各部門稼働状況	
①	特別養護老人ホームまほろばの里たいわ全体利用状況	7
②	特別養護老人ホームまほろばの里たいわユニット型個室利用状況	8
③	特別養護老人ホームまほろばの里たいわ多床室利用状況	9
④	ショートステイまほろばの里たいわ利用状況	10
⑤	デイサービスセンターまほろばの里たいわ	11
⑥	まほろばの里たいわ居宅介護支援事業所利用状況	12
⑦	たいわっこ保育園利用状況	12
⑧	特別養護老人ホームまほろばの里向山利用状況	13
⑨	特別養護老人ホームまほろばの里向山短期入所利用状況	14
5	特別養護老人ホームまほろばの里たいわ活動状況	15
6	特別養護老人ホームまほろばの里向山活動状況	23
7	職員の採用・退職等の状況	32
8	理事会・評議員会の開催状況	33

1 社会福祉法人まほろば 令和3年度事業総括

令和3年度は、下記8項目に重点を置き、法人運営を行って参りました。

1. 【サービスの質の向上】

令和3年度は、昨年同様に研修体制を充実させ、職員一人ひとりの質の向上に努めて参りました。コロナ渦の中、施設内部研修はオンライン研修を中心に、集合研修は感染予防対策や緊急時の対応等特に必要な研修に絞って実施しました。また、外部研修についても必要な研修については、積極的に受講し、実際の業務の見直しや振返りの機会を作ることができました。

次年度以降もより質の高いサービス提供のため、研修や自己研鑽の機会を積極的に作って参ります。

2. 【家族との信頼関係の強化】

コロナ渦で面会制限がある中でもご家族に安心していただけるよう、来所時や電話での近況報告や広報誌の発行、ホームページのリニューアルを実施し、施設の様子を少しでも把握していただけるよう努めて参りました。

令和3年度の苦情発生件数は、まほろばの里たいわで2件、まほろばの里向山で1件となっております。主な内容については、職員の対応に対する苦情や事故報告時の苦情、利用者の財産管理に関する苦情となっており、施設内での情報共有不足や職員からご家族への報告の仕方によるものが主な要因と考えます。次年度以降もご家族とのコミュニケーションの充実、ご家族への的確な情報提供を行い、信頼関係強化に努めて参ります。

3. 【働きやすい職場環境づくり】

令和3年度の職員状況については、新規採用30名、退職者35名で離職率は21.6%となっており、職員定着が大きな課題となっております。ユニットリーダーや主任等が中心となり、職員個人の面談や悩み相談を行うことで、相談しやすい環境づくりや、研修等キャリアアップの機会を積極的に作り職員の定着を目指して参りましたが、退職者が依然多い傾向となっております。次年度は、職員定着に向け、職員の意見を取り入れながら、さらに働きやすい環境、やりがいのある職場を目指し取り組んで参ります。

4. 【人材創出・育成】

令和3年度は、昨年同様に介護職員初任者研修及び介護福祉士実務者研修を施設内で実施し、職員の資格取得支援を行って参りました。コロナ渦のため、中学校の職場体験等は中止となりましたが、介護実習や歯科衛生士実習等の実習受入を行い、介護現場で将来働く人材育成に貢献して参りました。次年度からは、インドネシア留学生に対する奨学金貸付、就労の為の支援を行う予定となっております。本年度の取り組みに合わせ、留学生の支援を行い、新たな介護人材の創出・育成に取り組んで参ります。

5. 【地域連携】

まほろばの里たいわでは地域連携について、介護職員初任者研修や実務者研修を開催し、地域

の介護力向上に努めて参りました。また、大和町の総合計画策定懇談会委員や虐待防止対策地域連絡協議会代表者会議委員、子ども・子育て会議委員及び介護保険運営委員等に職員派遣を行い、行政機関との連携強化に努めております。

コロナ渦のため、従前実施してきた職場体験や吉岡小学校と連携した見学学習は中止となりましたが、各養成校と連携し、実習の受入を感染予防に注意しながら行ってきました。次年度以降も、感染症の動向を見ながら地域との連携に努めて参ります。

まほろばの里向山では地域連携について、向山児童館や向山町内会等地域の活動への参加や、八木山地域包括支援センター、愛宕橋地域包括支援センターへの介護予防教室講師派遣を行い地域住民との交流や介護力向上の支援をしてまいりました。また、宮城県介護助手導入促進事業に参加し、地域の高齢者の就業機会の提供及び、現場スタッフの負担軽減に努めて参りました。本年度もコロナ渦のため、例年に比べ縮小しながら実施しておりましたが、次年度以降も感染症や地域の状況を踏まえながら地域連携を図り、顔の見える関係性の構築に努めて参りたいと考えます。

6. 【感染予防対策】

令和3年度も昨年同様に新型コロナウイルス感染症予防対策に努めて参りました。新型コロナウイルス感染症罹患者は、職員3名（たいわ2名 向山1名）でしたが、感染判明後に保健所の指導を受けながら感染対応を実施し、その後の感染拡大を防止することができました。感染対応に必要な、手洗い、うがい、マスクの着用を徹底し、利用者及び職員の健康管理を実施することで、新型コロナウイルス感染症以外の感染症（インフルエンザ、ノロウイルス等）の罹患者はゼロとなっております。引き続き、感染予防対策を徹底して参ります。

7. 【安全対策】

感染、事故、防災対策及び苦情解決体制の強化のため、各施設に設置されている委員会を月1回以上開催し必要な事項について検討をして参りました。特に、令和4年3月16日に発生した福島県沖地震においては、建物や設備の被害があったものの、施設入居者及び職員には被害がなく、日頃検討している防災対策の効果が十分にあったと考えられます。次年度以降も引き続き、安全対策について各委員会を中心に検討し、施設、入居者、職員の安全確保に努めて参ります。

8. 【安定した法人運営】

① 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ各部門の稼働状況

令和3年度の各部門の稼働状況については下記のとおりです。

(1) 特別養護老人ホーム稼働状況

特別養護老人ホームまほろばの里たいわの稼働率は、95.5%となっております。

今年度は新規利用者を28名確保することができましたが、退居者が30名だったこと、退居利用者の平均在所日数が35.5か月（うち在所日数1年未満の方が11名）と短いことから、新規入居待機者数（入居にかかる手続きが完了している方）が間に合わなくなってしまいました。その結果、空床期間が平均51.3日となってしまい、稼働率低下に繋がりました。

令和4年度は、例年同様にベッドコントロールが課題となります。空床期間の短縮に努める

と共に、入居者の平均在所日数を伸ばすことが重要となります。そのために日々の健康管理、サービスの質の向上に努めます。また、加算の取得方法を再検討することで、新規入居者の平均介護度をコントロールしながら入居者確保を行い、在所日数を伸ばし退居者数が減少できるよう努めて参ります。

(2) 短期入所生活介護稼働状況

短期入所生活介護の令和3年度稼働率は87.9%と年度当初の稼働目標を達成することができました。生活相談員による定期的な居宅介護支援事業所、病院への訪問や情報提供を行った結果、本年度は19名の新規利用者確保に繋げることができました。次年度以降も稼働目標達成のため、各事業所間の連絡調整、訪問、情報提供を緊密に行っていきたいと考えております。

(3) 通所介護稼働状況

通所介護の令和3年度稼働率は、58.6%となっており、年度当初の稼働目標を達成することができませんでした。新規利用者は19名確保することができましたが、新型コロナウイルス感染症流行による利用控えや体調不良による入院等によるキャンセルが続いてしまったことで稼働率低下につながってしまいました。また、リハビリ専門職が病休により不在となったことで、リハビリ目的の利用者が他事業所に移ってしまったことも要因と考えられます。

次年度は居宅介護支援事業所等との連携、情報提供及び事業所の広報を強化し、新規登録者を確保して稼働率向上に努めていきたいと考えます。また、4月より作業療法士を1名採用し、専門的なリハビリを受けることができる環境を整え、利用者確保に努めて参ります。

(4) 居宅介護支援事業所稼働状況

居宅介護支援事業所について、令和3年3月末現在の介護給付実績数は25件、介護予防給付実績数は2件、合計27件となっております。開所から8年を経過し、地域の事業所や行政機関、まほろばの里たいわ在宅部門との連携強化に努め、利用者に対し、迅速かつ適切なサービス提供に繋げて参りました。今後も地域、事業所間の連携を強化し、利用者一人ひとりに合ったサービスの提供を行っていきたいと考えます。

(5) 保育部門稼働状況

保育部門について、たいわっこ保育園では「心身共に豊かな子ども」「思いやりのある子」「たくましい体づくり」「意欲を持つ子ども」「自分で考えて行動できる子ども」の5点を目標に令和3年度の保育を行ってきました。

保育の稼働状況は、利用率99.1%と年度当初の目標を達成することができました。本年度は、5月から定員の19名に達しております。途中退園児もおりましたが、すぐに新入園児を確保でき、利用率達成に繋げることができました。

保育園利用園児は育児休暇復帰後の職員の子どもの利用も多く、子育てをしながら安心して働くことができる環境づくりとしても役割を果たすことができております。次年度以降も質の高い保育サービス提供に努め、保護者や地域から信頼される保育園を作っていきたいと考えます。

② 特別養護老人ホームまほろばの里向山 各部門毎の稼働状況

令和3年度の各部門の稼働状況については下記のとおりです。

(1) 特別養護老人ホーム稼働状況

特別養護老人ホームまほろばの里向山の本年度の稼働率は99.2%と年度目標を達成することができました。ショートステイ利用から長期入居への移行がスピーディーに行うことができ、空床期間の短縮が図れたことが稼働達成の要因と考えます。

また、医療機関との連携、日常的な健康管理を徹底して行うことで、新型コロナウイルス感染症等の発症者をゼロとすることができました。次年度も安定した稼働率の維持及び入居者の健康管理、感染予防対策を行い、安定した施設運営を継続して実施して参ります。

(2) 短期入所生活介護稼働状況

短期入所生活介護の稼働率は、76%となっており年度当初の目標を達成することができませんでした。利用予定者が新型コロナウイルス感染症陽性になりキャンセルが増えたことや、生活相談員、介護職員の退職により体制に変更ができたことが稼働率低下の要因となっております。

次年度以降は、職員体制の確保、継続した感染予防対策を徹底し、稼働率向上に努めて参ります。

2 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ 令和3年度事業総括

① 入居者の生活の質向上に向けた取り組み

まほろばの里たいわでは、より良い暮らし委員会を中心に生活環境に力を入れて取り組んで参りました。季節感や家庭的な雰囲気の設定を各ユニットで検討し、入居者にとって暮らしやすい環境づくりを行っております。

新型コロナウイルス感染症予防対策については、施設内に感染症対策本部を設置し、週1回会議を開催、新型コロナウイルス感染症の流行状況についての情報共有、感染予防対策の検討を行い感染症発症防止に努めております。

入居者が楽しめる生活づくりとしては、令和3年度は昨年度同様に新型コロナウイルス感染予防のため、ユニット毎の行事を実施しております。入居者の誕生会や、季節に合わせた調理活動、中庭の竹灯籠等のユニット活動やオンラインを活用した施設行事等、コロナ渦の中でも入居者に楽しんでいただけるよう取り組んで参りました。

次年度以降も職員・入居者が一緒に考え、入居者一人ひとりに合わせた生活づくりを行うこと、入居者が安心して楽しく、施設での暮らしを送ることができるよう、知識・技術の向上に努めて参ります。

② 家族との信頼関係の強化

新型コロナウイルス感染症流行下である中、面会については、入居者とご家族の繋がる大切な機会と考え、対面式の面会、オンラインでの面会を感染症の動向に合わせて行ってきました。

また、ホームページや広報誌の中に普段の入居者の状況を写真を通してご家族にご覧いただ

けるよう工夫を行っております。面会で来所した際や定期的な電話連絡の中で、入居者の様子を報告し、ご家族に安心して頂けるよう努めております。次年度以降もご家族とのコミュニケーションを積極的に図り、安心して頂ける雰囲気づくり、信頼関係の構築に繋げて参ります。

③ 情報共有の徹底

まほろばの里たいわでは、フロア間の連携、情報共有を密に図り、職員の欠員時の対応やユニットの課題解決に努めてきました。職員間の連携を高めることで、ケアの質の向上や、安心して働く環境づくりに繋がっております。また、定期的なケアカンファレンス以外でも入居者の状態変化に応じて他職種と情報共有、相談、ケアの方法の変更を行うことができました。次年度以降も継続して情報共有を徹底し、ケアの質の向上に努めて参ります。

3 特別養護老人ホームまほろばの里向山 令和3年度事業総括

① 入居者に対するサービスの質の確保

新型コロナウイルス感染症流行により、外部研修の実施自体が減少しておりましたが、必要に応じてサービスの質の確保に欠かすことができない研修に職員派遣を行って参りました。また、外部研修で得た知識・技術を伝達研修として施設職員に対して積極的に行い、職員一人ひとりの質の向上に努めております。次年度以降も感染症の動向を見ながら、外部研修派遣及びオンライン等を活用した施設内部研修を実施し、サービスの質の確保に努めて参ります。

② 家族との信頼関係の構築

新型コロナウイルス感染症の流行拡大の時期ではありましたが、感染対策を行いながらの対面式の面会や、SNSやZOOMを活用した面会を行って参りました。また、3ヶ月に1回、「入居者様の活動報告」をご家族に送付し、日々の入居者の様子をご家族に伝えることで安心していただき、ご家族との信頼関係構築に努めております。次年度以降もご家族とのコミュニケーションの機会を作り、信頼関係強化に繋げて参ります。

③ 地域に根ざした施設づくり

令和3年度は、地域包括支援センターとの連携事業（介護予防事業）や介護相談員の受入れ向山児童館とのイベント実施や講師派遣を行い、新型コロナウイルス感染症流行下ではありますが、感染対策を徹底し積極的に地域との関わる機会を作って参りました。生活相談員の退職による交代がありましたが、新たな体制で地域の居宅介護支援事業所との連携も積極的に図っております。次年度以降も感染症の動向を見ながら、地域との関わる機会をつくり、地域に根ざした施設づくりに努めて参ります。

④ 働きやすい環境づくり

令和3年度は、各部署（看護、介護、介護支援部門）に主任を置き、指示命令系統の強化を図ると共に、報連相の徹底に努めて参りました。介護部門では、職員の急な退職等により、負担がかかることもありましたが、ユニットやフロアを越えて全職種が協力することで、サービスの質を落とすことなく、入居者に満足いただけるサービスの提供を行うことができました。

その結果、職員一人ひとりが充実感を持てる職場づくりに繋げることができました。次年度以降も、報連相を徹底し、各部署でミーティングを行い、体制強化に努めて参ります。

4 各部門稼働状況

① 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ全体利用状況

1 令和3年度入居者入居状況

	新規入居	退居
男性	10	9
女性	18	21
合計	28	30

待機者数

	待機者数
男性	37
女性	56
合計	93

2 月別・要介護度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	8	8	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8
要介護3	23	23	24	22	21	21	19	20	20	19	19	19
要介護4	45	46	48	52	52	49	47	48	47	48	45	44
要介護5	20	20	18	18	19	21	19	19	18	18	21	23
月合計	96	97	97	99	99	98	92	94	92	93	93	94
稼働率(%)	96.1	96.5	97.0	98.3	99.5	98.5	95.1	93.5	93	92.9	92.7	93.2

※ 令和3年度稼働率 95.5 %

3 月別入院者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
女性	5	1	3	6	6	5	3	5	3	3	1	2	43
合計	5	3	3	6	6	5	4	5	3	3	2	2	47

4 入居者状況（令和3年3月31日現在）

介護度別

	男性	女性	合計
要介護1	0	0	0
要介護2	3	5	8
要介護3	5	14	19
要介護4	13	31	44
要介護5	6	17	23
合計	27	67	94

※平均介護度 3.8

年齢構成

	男性	女性	合計
65歳未満	0	1	1
65歳～69歳	2	1	3
70歳～79歳	5	11	16
80歳～89歳	13	23	36
90歳～99歳	7	29	36
100歳以上	0	2	2
合計	27	67	94

※平均年齢 86.8 歳

②特別養護老人ホームまほろばの里たいわ ユニット型個室 利用状況

1 令和3年度入居者入居状況

	新規入居	退居
男性	9	7
女性	7	11
合計	16	18

2 月別・要介護度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
要介護3	14	15	15	14	13	13	12	12	11	10	10	11
要介護4	28	29	30	32	32	31	29	29	28	28	27	26
要介護5	12	11	10	10	10	11	10	12	12	12	13	14
月合計	58	59	59	60	59	59	55	57	55	55	55	56
稼働率 (%)	96.7	97.7	98.6	99.3	99.5	98.3	95.4	94.1	93.3	92.4	91.2	91.8

※ 令和3年度稼働率 95.7 %

3 月別入院者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
女性	4	1	2	4	4	2	1	3	2	3	0	0	26
合計	4	2	2	4	4	2	2	3	2	3	1	0	29

4 入居者状況（令和3年3月31日現在）

介護度別

	男性	女性	合計
要介護1	0	0	0
要介護2	2	3	5
要介護3	2	9	11
要介護4	9	17	26
要介護5	3	11	14
合計	16	40	56

※平均介護度 3.8

年齢構成

	男性	女性	合計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	1	1	2
70歳～79歳	3	6	9
80歳～89歳	7	10	17
90歳～99歳	5	21	26
100歳以上	0	2	2
合計	16	40	56

※平均年齢 88.2 歳

③ 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ 多床室 利用状況

1 令和3年度入居者入居状況

	新規入居	退居
男性	1	2
女性	11	10
合計	12	12

2 月別・要介護度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
要介護3	9	8	9	8	8	8	7	8	9	9	9	8
要介護4	17	17	18	20	20	18	18	19	19	20	18	18
要介護5	8	9	8	8	9	10	9	7	6	6	8	9
月合計	38	38	38	39	40	39	37	37	37	38	38	38
稼働率 (%)	95.2	94.7	94.7	96.8	99.6	98.8	94.6	92.6	93.6	95	95.3	95.3

※ 令和3年度稼働率 95.5 %

3 月別入院者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
女性	1	0	1	2	2	3	2	2	1	0	1	2	17
合計	1	1	1	2	2	3	2	2	1	0	1	2	18

4 入居者状況（令和3年3月31日現在）

介護度別

	男性	女性	合計
要介護1	0	0	0
要介護2	1	2	3
要介護3	3	5	8
要介護4	4	14	18
要介護5	3	6	9
合計	11	27	38

※平均介護度 3.8

年齢構成

	男性	女性	合計
65歳未満	0	1	1
65歳～69歳	1	0	1
70歳～79歳	2	5	7
80歳～89歳	6	13	19
90歳～99歳	2	8	10
100歳以上	0	0	0
合計	11	27	38

※平均年齢 84.7 歳

④ ショートステイまほろばの里たいわ 利用状況

1 令和3年度利用状況 (延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	562	575	556	534	526	521	527	539	545	500	494	535	6414
(男性)	140	158	158	131	91	91	85	70	78	69	74	75	1220
(女性)	422	417	398	403	435	430	442	469	467	431	420	460	5194

2 月別・要介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(延べ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	1	2	2	2	2	4	3	5	3	3	3	4	34
(延べ)	3	8	8	11	7	16	14	23	26	20	27	30	193
要介護1	9	12	8	8	8	6	7	9	6	8	8	8	97
(延べ)	105	124	104	106	104	81	91	102	90	84	86	94	1171
要介護2	18	18	17	17	14	17	15	16	15	14	12	12	185
(延べ)	142	140	141	115	115	123	109	117	143	124	111	116	1496
要介護3	18	18	17	17	14	17	15	16	15	14	12	12	185
(延べ)	266	251	250	249	245	245	254	262	258	251	222	215	2968
要介護4	4	4	5	4	2	2	2	3	3	2	3	3	37
(延べ)	14	15	19	17	10	9	10	17	11	8	36	37	203
要介護5	3	3	4	3	4	4	4	3	2	1	1	2	34
(延べ)	32	37	34	36	45	47	49	18	17	13	12	43	383
月合計	53	57	53	51	44	50	46	52	44	42	39	41	572
月合計(延べ)	562	575	556	534	526	521	527	539	545	500	494	535	6414

3 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働率	94%	93%	93%	86%	85%	87%	85%	90%	88%	81%	88%	86%	87.9%

⑤ デイサービスセンターまほろばの里たいわ 利用状況

1 令和3年度利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	474	456	476	479	402	468	474	459	492	408	399	467	5454
(男性)	85	72	87	83	68	106	101	104	123	101	97	117	1144
(女性)	389	384	389	396	334	362	373	355	369	307	302	350	4310

2 月別・要介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総合事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(延べ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	53
(延べ)	23	20	23	22	16	18	20	13	19	10	13	11	208
要支援2	2	2	3	3	3	5	5	5	3	2	3	3	39
(延べ)	15	13	21	27	20	34	34	33	22	12	18	23	272
要介護1	13	11	11	13	12	13	13	13	11	14	15	15	154
(延べ)	104	84	91	105	84	106	112	112	112	123	114	132	1279
要介護2	22	23	23	21	23	23	22	22	22	23	23	25	272
(延べ)	217	221	221	226	214	233	243	228	247	218	221	250	2739
要介護3	8	10	13	10	7	7	6	7	10	7	5	5	95
(延べ)	80	83	83	65	39	42	33	41	60	37	25	34	622
要介護4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	33
(延べ)	35	35	37	29	27	29	28	28	28	4	4	5	289
要介護5	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10
(延べ)	0	0	0	5	2	6	4	4	4	4	4	12	45
月合計	474	456	476	479	402	468	474	459	492	408	399	467	5,454

3 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働率	61%	58%	61%	59%	52%	60%	61%	59%	63%	57%	55%	58%	58.6%

4 登録者数 (令和3年3月31日現在)

	男性	女性	合計
総合事業	0	0	0
要支援1	0	3	3
要支援2	1	2	3
要介護1	3	12	15
要介護2	6	19	25
要介護3	1	4	5
要介護4	1	0	1
要介護5	1	1	2
合計	13	41	54

⑥ まほろばの里たいわ居宅介護支援事業所 利用状況

1 居宅介護支援事業所実績数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護	27	26	26	26	26	24	24	24	24	25	24	25
予防	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合計	29	28	28	28	28	26	26	26	26	27	26	27

2 介護度別利用者数

	男性	女性	合計
要支援1	0	1	1
要支援2	0	1	1
要介護1	3	4	7
要介護2	3	4	7
要介護3	3	3	6
要介護4	2	0	2
要介護5	3	0	3
合計	14	13	27

⑦たいわっこ保育園 利用状況

1 月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録児童数	18	19	19	19	19	18	19	19	19	19	19	19	226
0歳児	68	72	71	57	58	62	80	83	80	67	64	81	843
1歳児	172	170	205	176	157	174	188	170	168	151	154	196	2081
2歳児	94	85	100	84	78	80	90	91	89	75	76	89	1031
合計	334	327	376	317	293	316	358	344	337	293	294	366	3955

2 登録児童数 令和3年3月31日現在

0歳児	4人
1歳児	10人
2歳児	5人

⑧ 特別養護老人ホームまほろばの里向山 利用状況

1 令和3年度入居者入居状況

待機者数

	新規入居	退居
男性	0	2
女性	6	5
合計	6	7

	待機者数
男性	
女性	
合計	59

2 月別・要介護度別入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
要介護2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
要介護3	13	13	15	15	15	15	16	15	17	16	16	16
要介護4	18	17	16	16	16	15	15	16	15	16	16	16
要介護5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
月合計	40	39	40	40	40	38	39	40	40	40	40	39
稼働率(%)	100	99.8	96.3	100	100	98.8	97.5	100	99.3	100	100	98.9

※ 令和3年度稼働率 99.2 %

3 月別入院者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	4
女性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
合計	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	7

4 入居者状況（令和3年3月31日現在）

介護度別

	男性	女性	合計
要介護1	0	0	0
要介護2	1	1	2
要介護3	5	11	16
要介護4	2	14	16
要介護5	2	3	5
合計	10	29	39

※平均介護度 3.5

年齢構成

	男性	女性	合計
65歳未満	0	0	0
65歳～69歳	1	0	1
70歳～79歳	2	0	2
80歳～89歳	6	9	15
90歳～99歳	3	18	21
100歳以上	0	1	1
合計	12	28	40

※平均年齢 88.3 歳

⑨ 特別養護老人ホームまほろばの里向山短期入所 利用状況

1 令和3年度利用状況 (延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	455	547	478	471	426	486	495	520	443	427	398	455	5601
(男性)	93	112	97	129	133	141	115	131	66	85	63	139	1304
(女性)	362	435	381	342	293	345	380	389	377	342	335	316	4297

2 月別・要介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
(延べ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
要支援2	1	1	1	1	3	3	1	0	1	0	1	1	14
(延べ)	2	1	2	5	18	9	7	0	4	0	6	3	57
要介護1	7	8	6	8	7	9	6	6	6	9	9	8	89
(延べ)	46	50	35	75	80	95	60	55	77	101	96	108	878
要介護2	6	9	5	5	4	5	4	5	4	7	6	8	68
(延べ)	42	93	19	25	17	29	36	57	38	68	69	84	577
要介護3	9	9	12	12	11	10	12	11	10	4	4	4	108
(延べ)	200	206	255	246	215	239	263	249	156	55	58	122	2264
要介護4	6	8	6	5	3	3	4	6	6	7	7	6	67
(延べ)	130	154	125	80	57	59	73	113	133	183	140	134	1381
要介護5	2	4	3	3	3	5	4	3	3	1	2	1	34
(延べ)	35	43	42	40	39	55	56	46	35	20	25	4	440
月合計	31	39	33	34	31	35	31	31	30	28	30	28	381
月合計(延べ)	455	547	478	471	426	486	495	520	443	427	398	455	5601

3 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働率	76%	88%	80%	76%	69%	81%	80%	87%	71%	69%	71%	73%	77%

5 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ 活動状況

(1) 各会議の開催状況

1 食事・栄養委員会

開催月	議事内容
4月	・食事形態変更について ・給食に関する意見交換 ・各部署からの報告事項 ・厨房からの連絡事項
5月	・食中毒・食品衛生について ・各部署からの報告事項 ・厨房からの連絡事項
6月	・夏祭りについて ・給食に関する意見交換 ・厨房からの連絡事項
7月	・水分補給について ・給食に関する意見交換 ・厨房からの連絡事項
9月	・上半期の反省 ・給食に関する意見交換 ・厨房からの連絡事項
10月	・イベント食について ・厨房からの連絡事項
12月	・嗜好調査について ・行事食について
1月	・嗜好調査について ・給食に関する意見交換 ・厨房からの連絡事項
2月	・食事形態の変更について ・嗜好調査結果報告 ・給食に関する意見交換 ・厨房からの連絡事項
3月	・食事形態の変更について ・令和3年度の振り返り及び次年度の目標

2 事故防止対策委員会

開催月	議事内容
4月	・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて
7月	・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて
10月	・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて ・KYT訓練研修実施について
11月	・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて ・衣類紛失事故の対応策について
1月	・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて ・その他連絡事項 ・次年度の活動目標について

2月	<ul style="list-style-type: none"> ・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて ・自由外出利用者の名簿更新について
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・前月の事故発生状況と対応策、気づきレポートについて ・夜間帯の巡視方法の検討 ・事故発生時の家族報告について

3 感染・褥瘡予防対策委員会

開催月	議事内容
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・食中毒について ・褥瘡発症者の状況について
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・食中毒について ・コロナワクチン接種について ・褥瘡発症者の状況について
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・食中毒について ・コロナワクチン接種、抗原検査について ・褥瘡発症者の状況について
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・食中毒について ・褥瘡発症者の状況について
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・抗原検査について ・褥瘡発症者の状況について ・体圧分散マットレスについて
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・抗原検査について ・褥瘡発症者の状況について ・体圧分散マットレスについて
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・抗原検査について ・面会について ・褥瘡発症者の状況について
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・抗原検査について ・研修について ・褥瘡発症者の状況について
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・抗原検査について ・ガウンテクニックについて ・褥瘡発症者の状況について
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・陰圧機について ・研修について ・褥瘡発症者の状況について
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・令和3年度年間計画について ・褥瘡発症者の状況について
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症について ・面会について ・吐物処理時の対応について ・褥瘡発症者の状況について

4 防災対策委員会

開催月	議事内容
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・法定避難訓練について ・普通救命講習会について ・非常用備蓄品について ・コンセント点検について ・警報マニュアル改定について
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡網について ・普通救命講習会について

8月	・普通救命講習会について ・法定避難訓練について ・水害時避難訓練について
10月	・法定避難訓練について ・水害時の避難経路について ・停電時の対応について ・消防設備自主点検について
11月	・法定避難訓練について ・停電時の必要物品について ・消防設備自主点検について
12月	・法定避難訓練について ・停電時の必要物品について
2月	・法定避難訓練について ・備蓄食料品の点検について
3月	・コンセント点検について ・水害訓練について ・法定避難訓練について

5 苦情解決委員会

開催月	議事内容
4月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項
5月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項 ・前月の要望、及び苦情について
6月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項 ・前月の要望、及び苦情について
7月	・前月の課題についての経過報告 ・個人情報の取扱いについて ・各部署からの報告事項
8月	・前月の課題についての経過報告 ・前月の要望及び苦情について ・各部署からの報告事項
9月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項
10月	・前月の課題についての経過報告 ・前月の要望及び苦情について ・各部署からの報告事項
11月	・前月の課題についての経過報告 ・前月の要望及び苦情について ・各部署からの報告事項
12月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項
1月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項
2月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項
3月	・前月の課題についての経過報告 ・各部署からの報告事項

令和3年度苦情発生件数	2件
その他指摘・要望・相談等があった件数	16件
謝罪及び説明にて解決した件数	18件
苦情の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備に関する内容 ・職員の対応に関する内容 ・利用者の個人情報に関する内容 ・面会制限に関する内容 ・衣類等の紛失に関する内容 ・施設内情報共有に関する内容 ・利用者同士のトラブルに関する内容 ・送迎時の対応 ・職員病休中のサービス提供に関する内容 ・サービス提供中の事故に関する内容

6 研修委員会

開催月	議事内容
4月	・オンライン研修について
5月	・オンライン研修について ・集合研修について
6月	・オンライン研修の受講状況について ・集合研修について
8月	・オンライン研修の受講状況について ・集合研修について
9月	・オンライン研修受講状況について ・集合研修について
11月	・オンライン研修受講状況について ・集合研修について
1月	・オンライン研修の受講状況について ・集合研修の実施状況について ・今後の集合研修予定について ・令和3年度の研修計画について

8 より良い暮らし委員会

開催月	議事内容
4月	・24時間シート見直しについて ・介護記録について ・記録研修について
5月	・各部門の実施状況について ・その他連絡事項
6月	・各部門の実施状況について ・その他連絡事項 ・記録研修の振り返り
7月	・各部門の実施状況について ・コロナ渦でのユニット毎の取り組みについて ・その他連絡事項
9月	・各部門の実施状況について ・その他連絡事項
11月	・各部門の実施状況について ・その他連絡事項

12月	・各部門の実施状況について ・24時間シートについて ・その他連絡事項
1月	・各部門の実施状況について ・24時間シートについて ・その他連絡事項

1.1 運営会議

開催月	議事内容
4月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について
5月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルスワクチン接種について
6月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について
7月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について
8月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・県社協子供貧困対策事業について
9月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・看護師の勤務体制について
10月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・不在者投票について ・駐車場内の防犯体制について
11月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・奨学金貸付事業、不動産賃貸事業開始について
12月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・たいわっこ保育園指導監査について ・施設開所10周年記念及び表彰について
1月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・入職式について ・たいわっこ保育園入園式について
2月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・入職式について ・たいわっこ保育園入園式について
3月	・施設稼働状況について ・事業活動収入月次推移について ・職員の状況について ・新型コロナウイルス感染症状況について ・入職式について ・法人各規程の変更について ・一般事業主行動計画について

(2) 内部研修実施状況

○ オンライン研修

オンライン研修実施内容
待遇に関する研修
認知症及び認知症ケアに関する研修

プライバシーの保護の取り組みに関する研修
倫理及び法令順守に関する研修
事故発生又は再発防止に関する研修
緊急時の対応に関する研修
感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する研修
身体拘束排除の為の取り組みに関する研修
非常災害時の対応に関する研修
ターミナルケアに関する研修
高齢者虐待防止に関する研修
介護予防に関する研修
ボディメカニクスに関する研修
多職種連携に関する研修
ストレスチェックに関する研修
目標管理、自己評価に関する研修
事業計画に関する研修

○集合研修

月	研修内容
4月	・新規採用職員研修 ・緊急時の対応研修
5月	・介護保険制度
6月	・記録に関する研修
10月	・接遇に関する研修
11月	・危険予知訓練に関する研修 ・感染予防に関する研修
12月	・褥瘡予防に関する研修
3月	・排泄ケアに関する研修

(3) 外部研修参加状況

1	認知症高齢者の医学知識研修	R3. 6. 8	宮城県介護研修センター	相澤陸斗
2	口腔ケアの重要性とその効果	R3. 6. 14	宮城県介護研修センター	高橋 友子 吉永 徹
3	高齢者虐待に関する研修	R3. 7. 6	大和町研修センター	下山 千賀子
4	介護職員初任者研修	R3. 6～R3. 9	まほろばの里たいわ	吉永 徹 佐藤 ゆう
5	日本摂食嚥下リハビリテーション学会	R3. 8. 19～21	オンライン研修	齋藤 さくら
6	中堅・監督職員研修	R3. 8. 19	オンライン研修	大場 敏之
7	危険予知訓練	R3. 8. 12	宮城県介護研修センター	玉川 龍哉
8	介護技術ステップアップ研修	R3. 9. 30	仙台医療福祉専門学校	吉永 徹
9	業務改善研修	R3. 9. 29	オンライン研修	大場 敏之
10	保育所長現任研修	R3. 10. 29	まなウェルみやぎ	高橋 泰徳
11	黒川地区居宅介護支援事業所合同研修会	R3. 11. 12	大和町まほろばホール	下山 千賀子
12	ACPにおける看護師の役割	R3. 11. 27	オンライン研修	青木 加寿子
13	身体拘束廃止のための具体的なケア	R3. 12. 17	オンライン研修	吉木 美佳
14	介護認定調査員現任研修	R3. 12. 16	オンワード樫山仙台ビル	横濱 みほ
15	看取りケア研修	R4. 1. 19	オンライン研修	櫻場 幸子

(4) 他機関・地域との連携

1 外部講師派遣

NO	派遣先	期間	講師氏名
1	NPO法人ドリームプロジェクト (介護職員初任者研修)	R3.6～R3.9	佐藤 智
2	NPO法人ドリームプロジェクト (介護職員初任者研修)	R3.6～R3.9	及川 美保
3	NPO法人ドリームプロジェクト (介護職員初任者研修)	R3.6～R3.9	川村 律子
4	NPO法人ドリームプロジェクト (介護職員初任者研修)	R3.6～R3.9	横濱 みほ
5	NPO法人ドリームプロジェクト (介護職員初任者研修)	R3.6～R3.9	大場 敏之
7	東北文化学園大学	R3.9～R4.3	高橋 泰徳
8	NPO法人ドリームプロジェクト (介護福祉士実務者研修)	R3.9～R3.11	大場 敏之
9	NPO法人ドリームプロジェクト (介護福祉士実務者研修)	R3.9～R3.11	佐藤 智

2 委員派遣

NO	派遣先	期間	委員氏名
1	大和町総合計画策定懇談会委員	R3.6～R3.9	高橋 泰徳
2	虐待防止対策連絡協議会代表者委員	R3.6～R3.9	高橋 泰徳
3	子ども・子育て推進委員	R3.6～R3.10	高橋 泰徳
4	介護保険運営委員会委員	R3.6～R3.11	佐藤 智
5	大和町地域包括支援センター運営委員	R3.6～R3.12	佐藤 智

6 特別養護老人ホームまほろばの里向山活動状況

(1) 各会議の状況

1 給食委員会

開催月	議事内容
4月	・残食調査 ・前回委員会の振返り ・その他連絡事項
5月	・残食調査 ・端午の節句弁当について ・ユニットからの議題 ・その他連絡事項
6月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・その他連絡事項
7月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・イベント食について ・その他連絡事項
8月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・イベント食について ・その他連絡事項
9月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・イベント食について ・その他連絡事項
10月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・イベント食について ・その他連絡事項
11月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・その他連絡事項
12月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・クリスマスメニューについて ・その他連絡事項
1月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・令和4年度活動計画について ・その他連絡事項
2月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・スイーツバイキングについて ・その他連絡事項
3月	・残食調査 ・各部署からの議題 ・スイーツバイキング振返り ・その他連絡事項

2 事故防止対策委員会

開催月	議事内容
4月	・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り
5月	・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について

6月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・L字バーの使用者について
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・骨折事故の事故分析及び今後の対応策について ・事故、ヒヤリハット振返り ・身体拘束・虐待防止について
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニット状況確認・報告 ・事故、ヒヤリハット振返り

3 感染対策委員会

開催月	議事内容
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスワクチンについて ・各部署からの報告事項
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・ノロウイルス感染症対策について ・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・目の清拭について ・各部署からの報告事項
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・インフルエンザ予防接種について ・各部署からの報告事項
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・職員への体調管理について ・面会について ・各部署からの報告事項
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・白癬の感染予防について ・各部署からの報告事項
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項

2月	・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項
3月	・新型コロナウイルス感染症対策について ・各部署からの報告事項

3 褥瘡対策委員会

開催月	議事内容
4月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
5月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
6月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
7月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
8月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
9月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
10月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
11月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
12月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
1月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
2月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項
3月	・利用者の現状報告 ・各部署からの報告事項

4 防災対策委員会

開催月	議事内容
4月	・消防用設備点検 ・各ユニット電気器具点検について ・年間計画について ・普通救命講習会について
5月	・地震想定避難訓練について ・通報訓練について ・その他連絡事項

6月	・地震想定避難訓練実施結果報告 ・通報訓練実施結果報告
7月	・消防用設備点検実施結果報告 ・各ユニット電気器具点検について ・土砂災害想定避難訓練について ・通報訓練について ・太白区消防署視察について
8月	・土砂災害想定避難訓練実施結果報告 ・通報訓練実施結果報告 ・火災夜間想定総合避難訓練について ・その他連絡事項
9月	・火災夜間想定総合避難訓練実施結果報告 ・その他連絡事項
10月	・消防用設備点検 ・各ユニット電気器具点検について ・その他連絡事項
11月	・災害備蓄品点検について ・布担架について ・備蓄用飲料水について ・その他連絡事項
12月	・次年度の防災年間計画について ・夜間想定火災避難訓練について ・通報訓練について ・その他連絡事項
1月	・消防用設備点検 ・各ユニット電気器具点検について ・その他連絡事項
2月	・建物内避難経路及び消火用具の確認 ・夜間想定火災避難訓練について ・その他連絡事項
3月	・消防用設備点検 ・夜間想定火災避難訓練実施結果報告 ・通報訓練について ・令和3年度の振り返り

5 苦情解決委員会

開催月	議事内容
4月	・各ユニットの状況報告 ・その他連絡事項
5月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
6月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
7月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
8月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
9月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
10月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
11月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項

12月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項 ・令和4年度活動目標について
2月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項
3月	・各ユニットの状況報告 ・各部署からの報告事項 ・その他連絡事項

令和3年度苦情発生件数	1件
その他指摘・要望・相談等があった件数	4件
謝罪及び説明にて解決した件数	5件
苦情の内容	・財産管理に関する内容 ・職員の対応に関する内容 ・骨折事故に関する内容 ・利用者同士のトラブルに関する内容

6 デジタルクリエイション委員会

開催月	議事内容
4月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
5月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
6月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について ・事例研究について
7月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
8月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
9月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
10月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について ・事例研究について
11月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について
1月	・施設行事について ・広報活動について ・地域交流について ・研修について ・令和3年度の振り返り ・令和4年度活動計画

7 もっと生活向上委員会

開催月	議事内容
4月	・各フロアラウンドについて ・各担当の振分け ・24時間シートについて ・口腔ケアについて

5月	・排泄ケアについて ・口腔ケアについて	・ユニットケアについて ・24時間シートについて
6月	・排泄ケアについて ・口腔ケアについて	・ユニットケアについて ・25時間シートについて
7月	・整容面のケアについて	・24時間シートについて
8月	・整容面のケアについて	・24時間シートについて
9月	・整容面のケアについて	・排泄ケアについて
11月	・整容面のケアについて	・24時間シートについて
12月	・整容面のケアについて	・24時間シートについて
1月	・排泄ケアについて ・24時間シートについて	・整容面のケアについて
2月	・令和3年度の振り返り ・口腔ケアについて	・令和4年度の活動計画 ・24時間シートについて
3月	・排泄ケアについて ・口腔ケアについて	・ユニットケアについて ・25時間シートについて

8 運営会議

開催月	議事内容		
5月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
6月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
7月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
8月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
9月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
10月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
11月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項
12月	・施設実績報告	・職員の状況	・その他報告事項

1月	・施設実績報告 ・職員の状況 ・実地指導実施結果報告 ・その他報告事項
2月	・施設実績報告 ・職員の状況 ・その他報告事項
3月	・施設実績報告 ・その他報告事項 ・職員の状況 ・福島県沖地震被害状況について

(2) 内部研修実施状況

○ オンライン研修

オンライン研修実施内容
感染予防に関する研修
プライバシーの保護の取り組みに関する研修
倫理及び法令順守に関する研修
事故発生又は再発防止に関する研修
感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する研修
高齢者医療に関する研修
身体拘束排除の為の取り組みに関する研修

○ 集合研修

月	研修内容
4月	・接遇、マナー研修
5月	・事故防止に関する研修 ・口腔ケアに関する研修
6月	・緊急時の処置、対応に関する研修 ・福祉用具に関する研修 ・前期職員基礎研修
7月	・転倒後の経過観察及び評価に関する研修 ・苦情処理に関する研修
8月	・窒息時の対応に関する研修 ・痙攣時の対応に関する研修
9月	・ユニットケアに関する研修 ・感染予防に関する研修
10月	・看取りケアに関する研修 ・認知症に関する研修
12月	・後期職員基礎研修

1月	・事故防止対策、身体拘束、虐待防止に関する研修
2月	・ストレッチャーの取扱いに関する研修
3月	・排泄支援に関する研修 ・褥瘡に関する研修

(3) 外部研修参加状況

1	介護スキルアップ研修	R3. 5. 25	仙台市シルバーセンター	奥村 文子
2	認知症ケア研修	R3. 6. 10	仙台市シルバーセンター	大泉 圭太
3	社会福祉施設等新任職員研修	R3. 6. 11	仙台市福祉プラザ	中田 富志郎
4	仙台市認知症介護実践者研修	R3. 6. 23～6. 29	仙台市シルバーセンター	佐藤 なな
5	介護職スキルアップ研修	R3. 7. 1	仙台市シルバーセンター	八巻 香澄
6	認知症介護基礎研修	R3. 7. 15	仙台市シルバーセンター	及川 昇太郎
7	介護施設における安全対策担当者養成研修	R3. 6. 1～11. 30	オンライン研修	佐藤 なな
8	介護職スキルアップ研修	R3. 7. 14	仙台市シルバーセンター	小野寺 宏樹
9	介護施設における安全対策担当者養成研修	R3. 8. 19	オンライン研修	浅野 伸介
10	利用者理解とコミュニケーション	R3. 8. 24	仙台市市民活動サポートセンター	齋藤 亜美
11	宮城県キャリアパス研修	R3. 8. 31	仙台市市民活動サポートセンター	大滝 茜
12	介護過程の展開研修 I	R3. 8. 20	仙台市市民活動サポートセンター	神 幸子
13	コミュニケーション研修	R3. 10. 12	オンワード樞山仙台ビル	齋藤 亜美
14	介護過程の展開研修 II	R3. 10. 22	仙台市市民活動サポートセンター	神 幸子
15	介護職スキルアップ研修	R3. 10. 5	仙台シルバーセンター	木幡 和大

16	介護職スキルアップ研修	R3. 11. 2	仙台シルバーセンター	庄子 凱音
17	認知症介護基礎研修	R3. 11. 9	仙台市民活動センター	齋藤 亜美
18	メンタルヘルスケア	R3. 11. 2	宮城県看護協会会館	遠藤 幸子
19	介護職スキルアップ研修	R3. 12. 9	仙台市シルバーセンター	木幡 和大
20	ユニットリーダー研修	R3. 12. 7～21	オンライン研修	和賀 達也
21	職場環境とメンタルヘルス	R4. 2. 21	仙台市市民活動サポートセンター	澁谷 友紀子

(4) 他機関・地域との連携

1 外部講師派遣

NO	派遣先	期間	講師氏名
1	東北文化学園大学	R3. 4. 1～	松野 一江
2	NPO法人ドリームプロジェクト（介護職員初任者研修）	R3. 6～R3. 9	浅野 伸介
3	NPO法人ドリームプロジェクト（介護職員初任者研修）	R3. 6～R3. 9	片桐 美由紀
4	NPO法人ドリームプロジェクト（介護福祉士実務者研修）	R3. 6～R3. 9	浅野 伸介
5	八木山地域包括支援センター	R3. 6. 29 9. 8	片桐 美由紀
6	宮城県栄養士会	R3. 11. 10 12. 10	片桐 美由紀
7	向山児童館	R3. 10. 19	片桐 美由紀
8	太白区保健福祉センター	R3. 12. 20	片桐 美由紀
9	仙台青葉学院短期大学	R4. 1. 19	片桐 美由紀
10	加茂地域包括支援センター	R4. 2. 22	片桐 美由紀
11	仙台保健福祉専門学校	R4. 2. 24	片桐 美由紀

7 職員の採用・退職等の状況

【職員の採用・退職状況】

職種		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計	
採用	介護	正	6	2	3	1	2	2		1		3	2	22	22	
		臨														0
	看護	正	1	3						1					5	5
		臨													0	
	相談員	正													0	0
		臨													0	
	リハ	正													0	0
		臨													0	
	栄養士	正										1			1	1
		臨													0	
	保育	正													0	0
		臨													0	
	運転 用務員	正													0	2
		臨	2												2	
退職	介護	正	2	4	2	1	1		1	3	2		2	6	24	25
		臨												1	1	
	看護	正						1	1					1	3	3
		臨													0	
	相談員	正									1				1	1
		臨													0	
	栄養士	正										1			1	1
		臨													0	
	保育士	正												2	2	2
		臨													0	
	運転手 用務員	正													0	2
		臨				1					1				2	
	その他	正						1							1	1
		臨													0	

令和3年度離職率 21.6 %

職員状況（令和4年3月31日現在）

【職員数】

施設長	2名
事務局職員	5名
介護支援専門員	6名
生活相談員	6名
看護師	12名
介護職員	95名
リハビリ職員	7名
管理栄養士	4名
用務・運転手	6名
管理当直	5名
保育士	8名
合計	156名

8 理事会・評議員会の開催状況

【理事会】

開催日時	審議事項	出席者数	備考
令和3年5月20日	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度事業報告（案）について 令和2年度決算報告（案）及び監事監査報告について 次期役員候補者（案）について ・定款変更（案）について 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ及び向山食事提供業務委託事業者選定公募型プロポーザル募集（案）について 令和3年度定時評議員会の招集（案）について 	理事6名 監事2名	
令和3年6月7日	<ul style="list-style-type: none"> 理事長及び専務理事の選任（案）について 相談役の選定（案）について 評議員選任・解任委員の選任（案）について 	理事6名 監事2名	
令和3年11月11日	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人まほろば奨学金貸付規程の制定（案）について 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ用敷地の賃貸し（案）について 定款変更（案）について 役員賠償責任保険契約の更新（案）について 令和3年度第1回臨時評議員会の招集（案）について 	理事6名 監事2名	
令和4年3月4日	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度第1回補正資金収支予算（案）について 令和4年度当初資金収支予算（案）について 令和4年度事業計画（案）について 経理規程の変更（案）について 職員給与規程等の変更（案）について 職員就業規則（規程）等の変更（案）について 育児・介護休業等に関する規程の変更（案）について 事務局長の選任（案）について 令和3年度第2回臨時評議員会の招集（案）について 	理事6名 監事1名	
令和4年3月23日	<ul style="list-style-type: none"> 基本財産の処分（案）について 令和3年度第2回臨時評議員会議案の追加（案）について 	理事6名 監事2名	決議の省略

【評議員会】

開催日時	審議事項	出席者数	備考
令和3年6月7日	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度事業報告（案）について 令和2年度決算報告（案）及び監事監査報告について 次期役員選任（案）について 定款変更（案）について 	評議員6名 理事4名 監事1名	
令和3年12月8日	<ul style="list-style-type: none"> 特別養護老人ホームまほろばの里たいわ用敷地の賃貸し（案）について 定款変更（案）について 	評議員5名 理事4名	
令和4年3月25日	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度第1回補正資金収支予算（案）について 令和4年度当初資金収支予算（案）について 令和4年度事業計画（案）について 基本財産の処分（案）について 	評議員6名 理事4名	